
Auditee :	Delicate Garments Ltd.
Audit Date From :	15/05/2017
Audit Date To :	16/05/2017
Expiry Date of the Audit :	Please refer to the producer profile in the BSCI platform
Auditing Company :	TUEV Rheinland
Auditor's Name(s) :	Mohammad Mozibul Haque Masum(Lead), Mohammad Al-Amin Howlader, Mahamud Faruque
Auditing Branch (if applicable) :	TUV Rheinl. Bangladesh



BSCI Audit Summary Report

This is an extract of the on line Audit Report. The complete report is available in the BSCI Platform.
Access www.bsciplatform.org, for entitled users only.

All rights reserved. No part of this publication may be reproduced, translated, stored in a retrieval system, or transmitted, in any form or by any means electronic, mechanical, photocopying, recording or otherwise, be lent, re-sold, hired out or otherwise circulated without the FTA's consent.

This is an extract of the BSCI Audit Report, which is available in the BSCI Platform. © Foreign Trade Association (FTA), 2013 - The English version is the legally binding One.

Rating Definitions



Rating	A combination of ratings per performance area where:	Consequence																																													
<p>A OUTSTANDING</p>	<ul style="list-style-type: none"> o Minimum 7 performance area rated A o No Performance area rated C, D or E <p><i>These are three examples:</i></p> <table border="1" style="width: 100%; text-align: center;"> <tr><td>A</td><td>A</td><td>A</td><td>A</td><td>A</td><td>A</td><td>A</td><td>A</td><td>A</td><td>A</td><td>A</td><td>A</td><td>A</td><td>A</td><td>A</td></tr> <tr><td>A</td><td>A</td><td>A</td><td>A</td><td>A</td><td>A</td><td>A</td><td>A</td><td>A</td><td>A</td><td>A</td><td>A</td><td>B</td><td>B</td><td>B</td></tr> <tr><td>A</td><td>A</td><td>A</td><td>A</td><td>A</td><td>A</td><td>A</td><td>A</td><td>B</td><td>B</td><td>B</td><td>B</td><td>B</td><td>B</td><td>B</td></tr> </table>	A	A	A	A	A	A	A	A	A	A	A	A	A	A	A	A	A	A	A	A	A	A	A	A	A	A	A	B	B	B	A	A	A	A	A	A	A	A	B	B	B	B	B	B	B	<p>The auditee has the level of maturity to maintain its improvement process without needing follow-up audit.</p>
A	A	A	A	A	A	A	A	A	A	A	A	A	A	A																																	
A	A	A	A	A	A	A	A	A	A	A	A	B	B	B																																	
A	A	A	A	A	A	A	A	B	B	B	B	B	B	B																																	
<p>B GOOD</p>	<ul style="list-style-type: none"> o Maximum 3 performance area rated C o No performance area rated D or E <p><i>These are three examples:</i></p> <table border="1" style="width: 100%; text-align: center;"> <tr><td>A</td><td>A</td><td>A</td><td>A</td><td>A</td><td>A</td><td>A</td><td>B</td><td>B</td><td>B</td><td>B</td><td>B</td><td>B</td><td>B</td><td>B</td></tr> <tr><td>A</td><td>A</td><td>A</td><td>A</td><td>A</td><td>A</td><td>B</td><td>B</td><td>B</td><td>B</td><td>B</td><td>B</td><td>B</td><td>B</td><td>C</td></tr> <tr><td>B</td><td>B</td><td>B</td><td>B</td><td>B</td><td>B</td><td>B</td><td>B</td><td>B</td><td>B</td><td>B</td><td>C</td><td>C</td><td>C</td><td>C</td></tr> </table>	A	A	A	A	A	A	A	B	B	B	B	B	B	B	B	A	A	A	A	A	A	B	B	B	B	B	B	B	B	C	B	B	B	B	B	B	B	B	B	B	B	C	C	C	C	<p>The auditee has the level of maturity to maintain its improvement process without needing follow-up audit.</p>
A	A	A	A	A	A	A	B	B	B	B	B	B	B	B																																	
A	A	A	A	A	A	B	B	B	B	B	B	B	B	C																																	
B	B	B	B	B	B	B	B	B	B	B	C	C	C	C																																	
<p>C ACCEPTABLE</p>	<ul style="list-style-type: none"> o Maximum 2 performance areas rated D o No performance area rated E <p><i>These are three examples:</i></p> <table border="1" style="width: 100%; text-align: center;"> <tr><td>A</td><td>A</td><td>A</td><td>A</td><td>A</td><td>A</td><td>A</td><td>A</td><td>A</td><td>A</td><td>C</td><td>C</td><td>C</td><td>C</td><td>C</td></tr> <tr><td>A</td><td>A</td><td>A</td><td>A</td><td>A</td><td>B</td><td>B</td><td>B</td><td>B</td><td>C</td><td>C</td><td>C</td><td>C</td><td>D</td><td>D</td></tr> <tr><td>C</td><td>C</td><td>C</td><td>C</td><td>C</td><td>C</td><td>C</td><td>C</td><td>C</td><td>C</td><td>C</td><td>C</td><td>C</td><td>D</td><td>D</td></tr> </table>	A	A	A	A	A	A	A	A	A	A	C	C	C	C	C	A	A	A	A	A	B	B	B	B	C	C	C	C	D	D	C	C	C	C	C	C	C	C	C	C	C	C	C	D	D	<p>The auditee needs follow up on its progress. The auditee develops a remediation plan within 60 days following the completion of the audit.</p>
A	A	A	A	A	A	A	A	A	A	C	C	C	C	C																																	
A	A	A	A	A	B	B	B	B	C	C	C	C	D	D																																	
C	C	C	C	C	C	C	C	C	C	C	C	C	D	D																																	
<p>D INSUFFICIENT</p>	<ul style="list-style-type: none"> o Maximum 6 performance area rated E <p><i>These are three examples:</i></p> <table border="1" style="width: 100%; text-align: center;"> <tr><td>A</td><td>A</td><td>A</td><td>A</td><td>A</td><td>A</td><td>A</td><td>A</td><td>A</td><td>A</td><td>A</td><td>D</td><td>D</td><td>D</td><td>D</td></tr> <tr><td>A</td><td>A</td><td>A</td><td>B</td><td>B</td><td>B</td><td>C</td><td>C</td><td>C</td><td>D</td><td>D</td><td>D</td><td>D</td><td>E</td><td>E</td></tr> <tr><td>D</td><td>D</td><td>D</td><td>D</td><td>D</td><td>D</td><td>D</td><td>D</td><td>E</td><td>E</td><td>E</td><td>E</td><td>E</td><td>E</td><td>E</td></tr> </table>	A	A	A	A	A	A	A	A	A	A	A	D	D	D	D	A	A	A	B	B	B	C	C	C	D	D	D	D	E	E	D	D	D	D	D	D	D	D	E	E	E	E	E	E	E	<p>The auditee needs follow up on its progress. The auditee develops a remediation plan within 60 days following the completion of the audit.</p>
A	A	A	A	A	A	A	A	A	A	A	D	D	D	D																																	
A	A	A	B	B	B	C	C	C	D	D	D	D	E	E																																	
D	D	D	D	D	D	D	D	E	E	E	E	E	E	E																																	
<p>E UNACCEPTABLE</p>	<ul style="list-style-type: none"> o Minimum 7 performance areas rated E <p><i>These are three examples:</i></p> <table border="1" style="width: 100%; text-align: center;"> <tr><td>A</td><td>A</td><td>A</td><td>A</td><td>A</td><td>A</td><td>A</td><td>E</td><td>E</td><td>E</td><td>E</td><td>E</td><td>E</td><td>E</td><td>E</td></tr> <tr><td>A</td><td>A</td><td>B</td><td>B</td><td>C</td><td>D</td><td>E</td><td>E</td><td>E</td><td>E</td><td>E</td><td>E</td><td>E</td><td>E</td><td>E</td></tr> <tr><td>E</td><td>E</td><td>E</td><td>E</td><td>E</td><td>E</td><td>E</td><td>E</td><td>E</td><td>E</td><td>E</td><td>E</td><td>E</td><td>E</td><td>E</td></tr> </table>	A	A	A	A	A	A	A	E	E	E	E	E	E	E	E	A	A	B	B	C	D	E	E	E	E	E	E	E	E	E	E	E	E	E	E	E	E	E	E	E	E	E	E	E	E	<p>BSCI participants shall closely oversee the auditee's progress as it may represent a higher risk than other business partners</p>
A	A	A	A	A	A	A	E	E	E	E	E	E	E	E																																	
A	A	B	B	C	D	E	E	E	E	E	E	E	E	E																																	
E	E	E	E	E	E	E	E	E	E	E	E	E	E	E																																	
<p>Zero Tolerance</p>	<p>A Zero Tolerance issue was identified (see Annex 5)</p>	<p>Immediate actions are required. The BSCI Zero Tolerance Protocol is to be followed.</p>																																													

Producer : Delicate Garments Ltd.

DBID : 338586 and Audit Id : 79945

Audit Date : 15/05/2017

Audit Type : Full Audit

Main Auditee Information

Name of producer :	Delicate Garments Ltd.		
DBID number :	338586		
Audit ID :	79945		
Address :	Rajaghat, Fulbaria, Savar, Dhaka		
Province :	Dhaka	Country :	Bangladesh
Management Representative :	Mr. Md. Shahidur Rahman- Manager (HR & Compliance)		
Contact person:	Mr. Md. Shahidur Rahman	Sector :	Non-Food
Industry Type :	Textiles, clothing, leather	Product group :	Apparel
Product Type :	Ready Made Garments		

Audit Details



Audit Range :	<input checked="" type="checkbox"/> Full Audit	<input type="checkbox"/> Follow-up Audit	
Audit Scope :	<input checked="" type="checkbox"/> Main Auditee	<input type="checkbox"/> Main Auditee & Farms	
Audit Environment :	<input checked="" type="checkbox"/> Industrial	<input type="checkbox"/> Agricultural	
Audit Announcement :	<input type="checkbox"/> Fully-Announced	<input type="checkbox"/> Fully-Unannounced	<input checked="" type="checkbox"/> Semi-Announced
Random Unannounced Check (RUC) :	No		
Audit extent (if applicable) :	none		
Audit interferences or contingencies (if applicable) :	none		
Overall rating :	C		
Need of follow-up :	Yes	If YES, by : 16/05/2018	

Rating per Performance Area (PA)

PA 1	PA 2	PA 3	PA 4	PA 5	PA 6	PA 7	PA 8	PA 9	PA 10	PA 11	PA 12	PA 13
D	C	A	B	A	D	A	A	A	A	A	B	A

Executive summary of audit report

Delicate Garments Ltd. is a legally registered private limited company which started its operations in 2013. The Company engaged in the manufacturing of woven items. The main production processes are listed as follows:

Cutting >Sewing >Finishing (Pressing to Packing)

Factory consists of 01 owned building and. Building descriptions are as below:

Building-01:

Ground floor: Generator room, boiler room, medical area, child care, office, bonded ware house, sub-station, accessories store, canteen area, reception area.

1st floor: Office, packing area, finishing area, inspection area.

2nd floor: Sewing section, office.

3rd floor: Sewing section, office.

4th floor: Cutting section, dining area, office, sample room.

5th to 7th floor: Under construction.

Roof top: 100% vacant.

Audit Process:

The audit was conducted in two days as per audit plan. On 1st day 3 auditors arrived in the factory at 10:00 am an opening meeting was held immediately after the auditors' arrival with the factory management. During opening meeting auditors explained about the scope & process and a short presentation about the BSCI, its upgrade system and auditing approach. Immediately after the opening meeting a floor visit was conducted with factory management. Documents list was provided and supplied documents were reviewed. For worker's interview, the auditors selected workers from different production processes and different age groups. The workers were comfortable with the management and with the working environment.

Closing meeting:

At the end of the audit process, a closing meeting was held to discuss all the issues raised in the CAP with the factory management Mr. Md. Shahidur Rahman - Manager (HR and Compliance) was responsible for the CAP. Onsite CAP issued in Local & English language. During the closing, they agreed with all the findings and signed the CAP.

Ratings Summary



Auditee's background information			
Auditee's name :	Delicate Garments Ltd.	Legal status :	Private Limited Company
Local Name :	ডেলিকেট গার্মেন্টস লিঃ	Year in which the auditee was founded :	2013
Address :	Rajaghat, Fulbaria, Savar,	Contact person (please select) :	Mr. Md. Shahidur Rahman
Province :	Dhaka	Contact's Email :	shahidhr@delicate-bd.com
City :	Dhaka	Auditee's official language(s) for written communications :	Bangla
Region :	South Asia	Other relevant languages for the auditee :	English
Country :	Bangladesh	Website of auditee (if applicable) :	NA
GPS coordinates :	Latitude: 23.810701 Longitude: 90.248464	Total turnover (in Euros) :	5860225.08
Sector :	Non-Food	Of which exports % :	100.00
Industry :	Textiles, clothing, leather	Of which domestic market % :	0.00
If other, please specify :		Production volume :	2,20,000
Product Group :	Apparel	Production cost calculation :	No
If other, please specify :		Lost time injury calculation cost :	No
Product Type :	Ready Made Garments		

Auditee's employment structure at the time of the audit			
Total number of workers :	766	Total number of workers in the production unit to be monitored (if applicable) :	0
	MALE WORKERS	FEMALE WORKERS	
Permanent workers	268	498	
Temporary workers	0	0	
In management positions	7	0	
Apprentices	0	0	
On probation	31	52	
With disabilities	0	0	
Migrants (national citizens)	0	0	
Migrants (foreign citizens)	0	0	
Workers on the permanent payroll	268	498	
Production based workers	0	0	
With shifts at night	0	0	
Unionised	0	0	
Pregnant	-	3	
On maternity leave	-	0	

Finding Report



Performance Area 1 : Social Management System and Cascade Effect

Full Audit [Audit Id - 79945] Audit Date: 15/05/2017 PA Score: D

Deadline date:31/12/2017

GOOD PRACTICES:

AREAS OF IMPROVEMENT:

The overall observation shows that the auditee is in progress to set up a management system to implement the BSCI Code of Conduct, a representative Mr. A.T.M. Azizur Rahman- GM (Admin) has been appointed to ensure that the BSCI values. The facility has provided training to workers & management on BSCI COC to communicate the expectation of the BSCI. However gaps have been identified during follow up audit.
সার্বিক বিবেচনায় এটা প্রতীয়মান হয় যে কারখানা কর্তৃপক্ষ বি এস সি আই নীতিমালা মেনে চলার ক্ষেত্রে ব্যবস্থাপনা পদ্ধতি গ্রহণের চেষ্টা করছে। তবে , বাস্তবায়নে কিছু অসামঞ্জস্যতা সনাক্ত করা হয়েছে:

- 1.1 - The Company is in progress to implement BSCI codes into day to day business. Still some gaps found related to supplier recruitment, monitoring, grievance handling, health & safety. No internal audit performed by the facility to monitor the effectiveness of internal management system.
কারখানা কর্তৃপক্ষ কর্তৃক বিএসসিআই নীতিমালা বাস্তবায়নের জন্য ব্যবস্থাপনা পদ্ধতি আছে। তবে বাস্তবায়নে কিছু অসামঞ্জস্যতা সনাক্ত করা হয়েছে।
- 1.3 - No written procedure was found for recruiting & monitoring current and future business partners like suppliers, sub suppliers. No effective record was available that business partner's social performance has been monitored by the facility. The facility did not share "BSCI CoC" and "BSCI ToI" to its business partners.
ব্যবসায়িক অংশিদারদের সিলেকশন ও মনিটরিং এর জন্য কোন পদ্ধতি নাই। কারখানা কর্তৃপক্ষ ব্যবসায়িক অংশিদারদের পর্যবেক্ষণ করার পদ্ধতি শুরু করেনি। কারখানা কর্তৃপক্ষ ব্যবসায়িক অংশিদারদের সাথে বিএসসিআই নীতিমালা বিষয়ে অবগত করেনা।
- 1.4 - Facility has not developed reliable methodology to reduce the unnecessary overtime. Moreover management has no contingency plan in case something slow down or interrupt production. Management also not aware of how much overtime premium would be added to cost in case it needed to match a delivery time. So that factory has to request the workers to do overtime in regular basis.
কারখানার উৎপাদন ক্ষমতা সঠিক ভাবে করা হয়নি। কোন কারণে উৎপাদন ধীর গতিতে হলে কিংবা ব্যাহত হলে কি করণীয় তা উল্লেখ নেই। যার কারণে কারখানা কর্তৃপক্ষ প্রায় প্রতিনিয়ত শ্রমিকদের অতিরিক্ত কর্মঘণ্টার জন্য অনুরোধ করে থাকে।

Remarks from Auditee:

Performance Area 2 : Workers Involvement and Protection

Full Audit [Audit Id - 79945] Audit Date: 15/05/2017 PA Score: C

Deadline date:31/07/2017

GOOD PRACTICES:

AREAS OF IMPROVEMENT:

The overall observation shows that the workers are aware of their rights and responsibilities. Auditee has established effective grievance mechanism and a person has been appointed for its administration. The facility has participation committee. Factory management has installed the complaint box inside the toilet area to ventilate workers grievance in a confidential manner. However, gaps have been identified in implementation:
সার্বিক বিবেচনায় এটা প্রতীয়মান হয় যে কারখানা কর্তৃপক্ষ কার্যকর অভিযোগ প্রক্রিয়া প্রতিষ্ঠা করেছেন এবং একটি ব্যক্তি তার প্রশাসনের জন্য নিয়োগ দেওয়া হয়েছে। কারখানায় আইন আনুযায়ী অংশগ্রহণকারী কমিটি গঠন করা হয়েছে। টয়লেট এলাকার ভিতরে অভিযোগ বক্স স্থাপন করেছে যাতে একটি গোপনীয় পদ্ধতিতে শ্রমিক অভিযোগ সমাধান করা যায়। তবে , বাস্তবায়নে কিছু অসামঞ্জস্যতা সনাক্ত করা হয়েছে।

- 2.2 - a) The facility did not define and documented its long-term goals for sustainable improvements in line with BSCI values & principles. b) No strategic plan to achieve those goals in writing and not approved by the competent person c) No consultation or communication record available that facility involved workers & workers representative in defining company's mission, vision and goals.
কারখানা কর্তৃপক্ষ বিএসসিআই নীতিমালা অনুযায়ী কর্মীদের সুস্বাক্ষর ক্ষেত্রে সুসূত্রসারী পরিকল্পনা গ্রহণ করেনি।
- 2.4 - Factory did not provide training to the directors, mid level management and workers representative in terms of BSCI code of conduct.
কারখানা কর্তৃপক্ষ কর্তৃক বিএসসিআই নীতিমালার উপরে কোন প্রশিক্ষণ দেয়া হচ্ছে না।
- 2.5 - The facility has no written procedure handling external grievances from business partners and communities. Factory did not conduct satisfaction survey on the grievance mechanism.
কারখানায় বাহির থেকে অভিযোগ আসার কোন ব্যবস্থা নাই। কারখানা কর্তৃপক্ষ দ্বারা অভিযোগ পদ্ধতির উপর কোন জরিপ করা হয়নি।

Remarks from Auditee:

Performance Area 3 : The rights of Freedom of Association and Collective Bargaining	
Full Audit [Audit Id - 79945] Audit Date: 15/05/2017 PA Score: A	Deadline date:31/05/2017
GOOD PRACTICES:	
AREAS OF IMPROVEMENT:	
<p>The overall observation shows that no trade union has been formed by the workers of the factory. Workers are free to join or form the trade union, no restriction has been imposed to the workers from the management. Moreover, factory has formed a Workers Participation Committee as per law. However gap has been identified related to participation committee's meeting minutes communication.</p> <p>সার্বিক বিবেচনায় এটা প্রতীয়মান হয় যে কোন ট্রেড ইউনিয়ন কারখানার শ্রমিকদের দ্বারা গঠন করা হয়নি। কারখানা শ্রমিকদের ট্রেড ইউনিয়নে যোগদানের ক্ষেত্রে কোন সীমাবদ্ধতা আরোপিত করা হয়নি। তবে অংশগ্রহণকারী কমিটির সভার কার্যক্রম যথাযথভাবে সংশ্লিষ্ট কর্তৃপক্ষের কাছে প্রেরণ করা হয় নাই।</p> <p>3.1 - The facility did not submitted participation committee meeting minutes to the Director of Labour and the Arbitrator as per law. (Law reference: section 207(2) of Bangladesh Labour Law 2006)</p> <p>নিয়ম অনুযায়ী কারখানার কর্তৃপক্ষ শ্রম পরিচালক এর কাছে অংশগ্রহণকারী কমিটির সভার আলোচনার বিষয়বস্তু প্রেরণ করে নাই।</p>	
Remarks from Auditee:	
Performance Area 4 : No Discrimination	
Full Audit [Audit Id - 79945] Audit Date: 15/05/2017 PA Score: B	Deadline date:31/07/2017
GOOD PRACTICES:	
AREAS OF IMPROVEMENT:	
<p>The overall observation shows that the auditee has set policy & procedures to the requirements of this performance area. Facility does not discriminate in hiring, promoting or offering the training opportunity. Auditee does not use health conditions for discrimination. Facility has policy to discourage the any kinds of discrimination. However, gaps have been identified in implementation:</p> <p>সার্বিক বিবেচনায় এটা প্রতীয়মান হয় যে কারখানা কর্তৃপক্ষ এই কর্মক্ষমতা এলাকার আবশ্যিক শর্তাবলি যথাযথ ভাবে পালন করার নিমিত্তে নিতিমালা গ্রহন করেছে। কারখানা বৈষম্য করে না নিয়োগের প্রচার, সুবিধা বা প্রশিক্ষণের সুযোগ প্রদানের ক্ষেত্রে। যে কোন ধরনের বৈষম্যে নিরুত্সাহিত করার জন্য কারখানায় নীতিমালা প্রনয়ন করা হয়েছে। তবে, বাস্তবায়নে কিছু অসামঞ্জস্যতা সনাক্ত করা হয়েছে।</p> <p>4.2 - Factory did not conduct satisfaction survey on the grievance mechanism.</p> <p>কারখানা কর্তৃপক্ষ দ্বারা অভিযোগ পদ্ধতির উপর কোন জরিপ করা হয়নি।</p>	
Remarks from Auditee:	
Performance Area 5 : Fair Remuneration	
Full Audit [Audit Id - 79945] Audit Date: 15/05/2017 PA Score: A	Deadline date:10/05/2018
GOOD PRACTICES:	
AREAS OF IMPROVEMENT:	
<p>The overall observation shows that the facility the facility has set up policy & procedures in line with the performance areas requirements as well as local laws regulations. The facility has given minimum wages & other applicable benefits to the workers as per law. The facility has dedicated personnel for handling workers' payroll and other benefits. Compliance team is responsible for monitoring the overall requirements of this performance area. However gap has been identified in implementing living wages for the workers.</p> <p>সার্বিক বিবেচনায় এটা প্রতীয়মান হয় যে কারখানা কর্তৃপক্ষ এই কর্মক্ষমতা এলাকার আবশ্যিক শর্তাবলি যথাযথ ভাবে পালন করার নিমিত্তে নিতিমালা গ্রহন করেছে। রাখনা কর্তৃপক্ষ শ্রমিকের সকল সুযোগ সুবিধা দেখাশুনা করার জন্য লোক নিয়োগ করেছে। কমপ্লায়েন্স টিম এই কর্মক্ষমতা এলাকার আবশ্যিক শর্তাবলি যথাযথ ভাবে পালন হচ্ছে কিনা তা দেখাশুনা করেছে। তবে, মানসম্মত মজুরী বাস্তবায়নে কিছু অসামঞ্জস্যতা সনাক্ত করা হয়েছে।</p> <p>5.4 - As per payroll documents verification and worker interview, factory is providing salary based on legal minimum wages as per grade to the workers. According to living wages verification it is noted that 40% of their workers were getting living wages which is around BDT. 8488 for this area. However, approx. 60% workers of the factory are not able to meet a decent living wage.</p> <p>কারখানা কর্তৃপক্ষ প্রায় ৬০% শ্রমিকদের মান সম্মত জীবন যাপনের জন্য বেতন নিশ্চিত করে না। যদিও কারখানা কর্তৃপক্ষ সকল শ্রমিকদেরকে স্থানীয় সর্বনিম্ন বেতন নিশ্চিত করে থাকে।</p>	
Remarks from Auditee:	

Performance Area 6 : Decent Working Hours	
Full Audit [Audit Id - 79945] Audit Date: 15/05/2017 PA Score: D	Deadline date:31/07/2017
GOOD PRACTICES:	
AREAS OF IMPROVEMENT:	
<p>Overall observation shows that partially comply this principle. Auditors covered the working hour records in audit scope from April 2016 to till audit date. Auditors reviewed the working hour records randomly selected three (3) months. April 2017, February 2016 and July 2016. Auditors selected 30 samples from different areas of the facility. However, gaps have been identified in implementation.</p> <p>সার্বিক বিবেচনায় এটা প্রতীয়মান হয় যে কারখানা কর্তৃপক্ষ সঠিক কর্মঘন্টা নিশ্চিত করার জন্য কারখানায় নীতিমালা প্রনয়ন করা হয়েছে। কর্মঘন্টা ম্যানুয়াল সময় পালন সিস্টেমের শাঙ্কমে সংরক্ষণ করা হয়। তবে, বাস্তবায়নে কিছু অসামঞ্জস্যতা সনাক্ত করা হয়েছে।</p>	
6.2 -	<p>a) Based on attendance records & wage sheet review it was noted that daily & weekly overtime exceeds found limit. In the sample month of April 2017 total (regular 08 hours+ OT) working hours found 11 to 19 hours per day and 62 to 68 hours per week. In the sample month of February 2017 total (regular 08 hours+ OT) working hours found 11 to 14 hours per day and 61 to 72 hours per week. In the sample month of July 2016 total (regular 08 hours+ OT) working hours found 11 to 12 hours per day and 62 to 72 hours per week. (Reference-BSCI COC) b) Facility has not developed reliable methodology to reduce the unnecessary overtime. Moreover management has no contingency plan in case something slow down or interrupt production. Management also not aware of how much overtime premium would be added to cost in case it needed to match a delivery time. So that factory has to request the workers to do overtime in regular basis.</p> <p>কারখানার নথিপত্র থেকে এটা প্রতীয়মান হয় যে, শ্রমিকদের দৈনিক ও সাপ্তাহিক কর্মঘন্টা আইন অনুযায়ী পাওয়া যায়নি।</p>
6.3 -	<p>1 out of 30 workers worked up to 19 hours in a day including regular work & overtime work in 1 out of 3 sampled months. As a result 08 rests break not ensured in 24 consecutive hours. (Reference: BSCI COC & The Bangladesh Labour Law 2006, section 102.)</p> <p>শ্রমিকদের প্রতিদিনে বিশ্রামের জন্য ন্যূনতম সময় (০৮ ঘন্টা) নিশ্চিত হচ্ছেনা।</p>
Remarks from Auditee:	
Performance Area 7 : Occupational Health and Safety	
Full Audit [Audit Id - 79945] Audit Date: 15/05/2017 PA Score: A	Deadline date:31/07/2017
GOOD PRACTICES:	
AREAS OF IMPROVEMENT:	
<p>Overall observation shows that the facility partially comply requirements of this performance area. The facility has assigned personnel to look after the health safety issues & training. To ensure the safety in the premises the facility arranges firefighting equipment, fire alarm, and hose pipe throughout the facility. Responsible person monitor the effectiveness of the firefighting equipment. Training has been provided regular basis on health safety issues, PPE, machine safety, first aid etc. Training documents also maintained for review. The workplace found with adequate lighting, ventilation. Medical facility & child care also available in the facility. Workplace found free of obstruction for emergency evacuation. The facility has arranged manual fire alarm system & smoke detector throughout the facility which was found functional. The facility has audited by ACCORD. Remediation work for fire, electrical & structural is going on as per ACCORD guidance. However few gaps was found during follow up audit.</p> <p>সার্বিক বিবেচনায় এটা প্রতীয়মান হয় যে কারখানা কর্তৃপক্ষ বিভিন্ন ধরনের ঝুঁকি নিরূপণ যথাযথ ভাবে করা হয়েছে। শ্রমিকদের প্রায় সব ধরনের আভ্যন্তরীণ প্রশিক্ষণ প্রদানের রেকর্ডস নিশ্চিত করে যে স্বাস্থ্য ও নিরাপত্তা প্রশিক্ষণ নতুন এবং বিদ্যমান কর্মীদের প্রদান করা হয়। কারখানায় যথাযথ আলক ও বায়ু চলাচলের ব্যবস্থা লক্ষ্য করা গেছে। আইন অনুযায়ী পর্যাপ্ত প্রফানল কক্ষ নিশ্চিত করা হয়েছে। প্রায় শ্রমিকদের যথাযথ ব্যক্তিগত সুরক্ষা সরঞ্জামাদি (সিপিই) ব্যবহার করতে পাওয়া গেছে। তবে, বাস্তবায়নে কিছু অসামঞ্জস্যতা সনাক্ত করা হয়েছে:</p>	
7.1 -	<p>a) The facility is in progress of complying health & safety regulations. During audit few gaps was found related to risk assessment, training, floor layout plan. B) No health check found for the workers for the spot removing operators, boiler and generator operator as requirement. Record of health check not maintained as per rules</p> <p>ক) কারখানার পেশাগত আইন ও কারখানার কার্যক্রমের জন্য এর জন্য নিরাপত্তা পুরোপুরি নিশ্চিত করছেন। খ) কারখানার প্রয়োজ্য শ্রমিকদের স্বাস্থ্য পরীক্ষা করা হয়নি।</p>
7.2 -	<p>The facility did not investigated & communicated root cause of injury & accident happened in the factory to avoid accidents and minimize the impacts. (Law reference: Bangladesh Labor rule 2015, rule-68.)</p> <p>কারখানায় সংঘটিত দুর্ঘটনার কোন অনুসন্ধান করা হয় না এবং তা সংশ্লিষ্ট সকলকে জানানোর ব্যবস্থা নেয়া হয় নাই।</p>
7.3 -	<p>a) The facility did not periodically assess the risk associated with its activities and equipment used in the facility. b) Around 50% workers at finishing section found standing whole the working time but no protection mat found for them. It may cause harmful effect for the workers' health. c) Gas cylinders were found beside the boiler of factory without any proper protection.</p> <p>ক) কারখানার কার্যক্রম ও ব্যবহৃত যন্ত্রপাতির কোন ঝুঁকি নিরূপণ করা হয় নাই। খ) শ্রমিকদের স্বাস্থ্য পরীক্ষা করা হয়নি। গ) গ্যাস সিলিন্ডার ব্যবহারে প্রয়োজনীয় সুরক্ষা ব্যবস্থা নেয়া হয় নাই।</p>
7.5 -	<p>a) Facility management has no detail planning to include all the workers periodically in the provided health & safety trainings. For example, last 01 year only 264 workers were getting health & safety training though factory's total manpower 700. b) Facility has not arranged fire drills and emergency evacuation drills at least once in every six month period. In addition facility did not informed the concern inspector and nearby fire service station minimum 15 days before the fire drill. Law reference: Bangladesh Labor Rules- 2015, rule- 55(14)</p> <p>ক) কারখানার সকল শ্রমিক স্বাস্থ্য বিষয়ক প্রশিক্ষণ পায় না। খ) কারখানার অগ্নি মহড়া স্থানীয় অইনালুয়ায়ী হয়নি।</p>
7.10 -	<p>The facility did not keep injury record in updated form as per rule 73(1). Injury happened in the facility not effectively investigated. Injury record found in the register but that was not counted while analysis.</p> <p>আইন অনুযায়ী ইনজুরি রেজিস্টার রক্ষা করা হয়না। ইনজুরি গুলির যথাযথ অনুসন্ধান করা হয়না।</p>
7.11 -	<p>Current approved floor layout plan of the factory found partially mismatch with existing layout plan. Dining area found in 4th floor but in lay out plan it shows in 5th floor. (Law reference: Bangladesh labour law- 2006, section- 326 (1 a))</p> <p>কারখানার বর্তমান অনুমোদিত লে আউট প্লানের সাথে অনুমোদিত লে আউট প্লানের মিল নেই।</p>
7.19 -	<p>Facility did not develop written emergency procedures to deal with cases of trauma or serious illness to transfer for an appropriate medical facility within shortage span of time.</p> <p>ট্রমা ও জরুরী অসুস্থতা মোকাবেলায় লিখিত কোন প্রকল্পনা পাওয়া যায় নাই।</p>
Remarks from Auditee:	

Performance Area 8 : No Child Labour	
Full Audit [Audit Id - 79945] Audit Date: 15/05/2017 PA Score: A	Deadline date:
GOOD PRACTICES:	
AREAS OF IMPROVEMENT:	
<p>The overall observation shows that the auditee fulfills all the requirements of this performance area. Factory has established a written policy not to engage underage workers; Moreover facility management has developed child labor remediation policy if in case of child labor found in this facility. No child labor has been identified during audit. Nothing reported about historical child labor by the interviewed workers. Factory checks the age of the potential worker before recruitment through the age proof records and cross check by the registered graduate doctor. Management maintains age related documents (i.e. birth certificate, national ID card, school certificate etc.) in the workers' personnel files. Management does not engage any apprenticeship program.</p> <p>সার্বিক বিবেচনায় এটা প্রতীয়মান হয় যে কারখানা কর্তৃপক্ষ এই কর্মক্ষমতা এলাকার সকল আবশ্যিক শর্তাবলি যথাযথ ভাবে পালন করছে। কারখানায় কোন শিশু শ্রমিক দৃশ্যমান হয় নি। শিশু শ্রমিক উপসমের জন্য নীতিমালা প্রনয়ন করা হয়েছে। নিয়োগের পূর্বে যথাযথ বয়স যাচাই করার ব্যবস্থা পাওয়া গেছে।</p>	
Remarks from Auditee:	
Performance Area 9 : Special protection for young workers	
Full Audit [Audit Id - 79945] Audit Date: 15/05/2017 PA Score: A	Deadline date:
GOOD PRACTICES:	
AREAS OF IMPROVEMENT:	
<p>The overall observation shows that the auditee fulfils the requirements of this performance area. No young worker was identified during the audit. The facility did not engage any young worker. The facility understands the requirement related young worker. The facility has policy and procedure describing the legal requirement for the young workers.</p> <p>সার্বিক বিবেচনায় এটা প্রতীয়মান হয় যে কারখানা কর্তৃপক্ষ এই কর্মক্ষমতা এলাকার সকল আবশ্যিক শর্তাবলি যথাযথ ভাবে পালন করছে। দিল্লীক্ষর সময় কোন তরুণ কর্মী চিহ্নিত করা যায় নি। কারখানায় কোন তরুণ কর্মী নিযুক্ত করা হানি।</p> <p>9.6 - Marked as N/A because factory management does not engaged any young worker till now. Moreover no young worker found in this factory.</p> <p>প্রযোয্য নয়, কারণ কারখানায় বর্তমানে কোন কিশোর শ্রমিক নেই।</p>	
Remarks from Auditee:	
Performance Area 10 : No Precarious Employment	
Full Audit [Audit Id - 79945] Audit Date: 15/05/2017 PA Score: A	Deadline date:
GOOD PRACTICES:	
AREAS OF IMPROVEMENT:	
<p>The overall observation shows that all the workers were found recruited on permanent basis. No contractual or seasonal workers has been identified in the factory. Workers were ensured appointment letter before hiring. All the information of appointment condition has been communicated to the workers through training. No unlawful apprenticeship scheme, seasonal workers or contractual workers has been identified in the factory. However, gaps have been identified in implementation:</p> <p>সার্বিক বিবেচনায় এটা প্রতীয়মান হয় যে কারখানা কর্তৃপক্ষ সকল শ্রমিকদের স্থায়ী ভিত্তিতে নিয়োগ পাওয়া গেছে। কোন চুক্তিভিত্তিক বা মৌসুমী কর্মী কারখানায় শনাক্ত করা যায় নি। নিয়োগের সমস্ত তথ্য প্রশিক্ষণের মাধ্যমে শ্রমিকদের প্রদান করা হয়েছে।</p>	
Remarks from Auditee:	
Performance Area 11 : No Bonded Labour	
Full Audit [Audit Id - 79945] Audit Date: 15/05/2017 PA Score: A	Deadline date:
GOOD PRACTICES:	
AREAS OF IMPROVEMENT:	
<p>The overall observation shows that the auditee fulfills the requirements of this performance area. The factory does not engage any forced or bonded labor. In Bangladesh no prison labor is allowed out-side the prison according to the law. No negative evidence has identified during audit regarding forced labor and interviewed workers are very much happy to work in this factory. Management does not keep any original documents from the workers, confirmed by the interviewed workers. Workers are free to leave their employer at any time giving required notices.</p> <p>সার্বিক বিবেচনায় এটা প্রতীয়মান হয় যে কারখানা কর্তৃপক্ষ এই কর্মক্ষমতা এলাকার সকল আবশ্যিক শর্তাবলি যথাযথ ভাবে পালন করছে। কারখানা কোন জোরপূর্বক বা চুক্তিভুক্ত শ্রমিক নিয়োজিত নেই। বাংলাদেশে শ্রম আইন অনুযায়ী কোন কারাবন্দি কারাগারের বাইরে কাজ করার জন্য অনুমোদিত নয়। শ্রমিকরা এই কারখানায় কাজ করতে পেরে খুব আনন্দিত। শ্রমিকদের কোনো মূল নথি কারখানা কর্তৃপক্ষ কর্তৃক জমা রাখা হয় না। পর্যাপ্ত নটিশ প্রদানের মাধ্যমে কর্মীরা যে কোন সময়ে চাকুরি অবসান নিতে পারে।</p> <p>11.2 - Marked as N/A because factory management does not engaged any migrant worker till now. Moreover no migrant worker found in this factory.</p> <p>প্রযোয্য নয়, কারণ কারখানায় বর্তমানে কোন মাইগ্রেন্ট শ্রমিক নেই।</p>	
Remarks from Auditee:	

Performance Area 12 : Protection of the Environment	
Full Audit [Audit Id - 79945] Audit Date: 15/05/2017 PA Score: B	Deadline date:31/07/2017
GOOD PRACTICES:	
AREAS OF IMPROVEMENT:	
<p>The overall observation shows that the facility is in compliance with the environmental rules & regulation of the country. Compliance Manager was responsible for continuous improvements in their environmental performance. The overall area of the facility is environmentally sound. The facility has planted lots of trees inside premises. The facility has considered environmental impacts & managed inside environment very nicely. However, gaps has been identified in implementation.</p> <p>সার্বিক বিবেচনায় এটা প্রতীয়মান হয় যে কারখানা কর্তৃপক্ষ কারকাহানায় পরিবেশগত সু ব্যাবস্থা নিশ্চিত করার জন্য নীতিমালা প্রনয়ন করা হয়েছে। কমপ্লাইন্সে নিশ্চিত করার দায়িত্বপ্রাপ্ত ব্যক্তি পরিবেশ কর্মক্ষমতার চুমাগত উন্নতি পরাবেক্ষণ করার জন্য দায়িত্বপ্রাপ্ত। তবে, বায়বায়নে কিছু অসামঞ্জস্যতা সনাক্ত করা হয়েছে:</p>	
12.1 -	The facility did not develop any procedure for significant aspect and impact assessment regarding environment for its activities. কারখানায় পরিবেশের উপর দৃষ্টিভঙ্গি ও প্রভাব সংক্রান্ত জরিপ করা হচ্ছে না।
12.3 -	Question rated as Not Applicable because the facility does not require environmental requirement. কারখানার কার্যক্রম অনুযায়ী পরিবেশগত অনুমদলের দরকার নাই।
12.5 -	Facility did not have any procedure to manage water like water consumption, reduce water use etc. পানির ব্যবহার কমানোর ক্ষেত্রে কোন ব্যাবস্থা নেয়া হয় নি।
Remarks from Auditee:	
Performance Area 13 : Ethical Business Behaviour	
Full Audit [Audit Id - 79945] Audit Date: 15/05/2017 PA Score: A	Deadline date:
GOOD PRACTICES:	
AREAS OF IMPROVEMENT:	
<p>The overall observation shows that the auditee keeps accurate information regarding its own activities, structure and performance. No falsifying information was provided by the facility. The facility established system to control unethical activities in its business area.</p> <p>সার্বিক বিবেচনায় এটা প্রতীয়মান হয় যে কারখানা কর্তৃপক্ষ নিজস্ব কার্যক্রম , গঠন এবং কার্যকারিতা সংক্রান্ত সঠিক তথ্য প্রদান করেছে। কারখানা কর্তৃপক্ষ কর্তৃক কোন মিথ্যা তথ্য প্রদান করা হয় নি। কারখানা কর্তৃপক্ষ এর আওতাধীন কর্মক্ষেত্রে অনৈতিক কাজ রোধে যথাযথ কর্মসূচি গ্রহন করেছে।</p>	
Remarks from Auditee:	

Summary



Audit Type	Date	Audit Id	PA1	PA2	PA3	PA4	PA5	PA6	PA7	PA8	PA9	PA10	PA11	PA12	PA13	Overall Rating
Full Audit	15/05/2017	79945	D	C	A	B	A	D	A	A	A	A	A	B	A	C

Producer Photos



External photo(s) of the production unit(s)
Factory building.JPG



Photo of the canteen (if applicable)
Dining.JPG



Photo of fire safety equipment
Smoke Detector.JPG



External photo(s) of the production unit(s)
Factory gate.JPG



Photo of the personal protection equipments (if applicable)
PPE warning signage.JPG



Photo of fire safety equipment
Water hose pipe.JPG



Photo of the inside of the main production hall
Cutting Section.JPG



Photo of fire safety equipment
Fire alarm switch.JPG



Photo of fire safety equipment
Evacuation plan.JPG



Photo of the inside of the main production hall
Finished goods.JPG



Photo of fire safety equipment
Fire Control panel.JPG



Photo of fire safety equipment
Exit sign.JPG



Photo of the inside of the main production hall
Iron section.JPG



Photo of fire safety equipment
Fire Extinguisher.JPG



Photo of fire safety equipment
Fire alarm.JPG



Photo of the inside of the main production hall
Sewing section.JPG



Photo of fire safety equipment
Fire Fighter.JPG



Photo of the code of conduct on display
BSCI COC Displayed.JPG



Photo first aid facilities
First Aid box.JPG



Photo of fire safety equipment
Fire Fighting equipment.JPG



Photo of the nursery (if applicable)
Child care.JPG



Photo first aid facilities
First Aider.JPG



Photo of fire safety equipment
Fire pump.JPG



Photo of the inside of the main production hall
Drinking water point.JPG



Photo first aid facilities
Medical room.JPG



Photo of fire safety equipment
PA System.JPG



Photo of non-conformity
NG- Gas Cylinder not protected.JPG



Photo of the canteen (if applicable)
Canteen.JPG